

RICOH
imagine. change.




专注

Focus on **Forward** 前行



超越想象，坚守前行信念

当我们秉持初心携手前行，超越此时着眼可持续发展，真正的核心便会跃然眼前——充满无限可能的未来。



在理光，我们相信将资讯转化为可行的见解，让人们专注于创造价值，可使每家企业的潜力得以充分发挥。

随着沟通、合作和创造的方式不断发生变化，我们对简单、安全及可持续解决方案的需求日益显著。

因此我们将人员和技术连接一起，化繁为简、辨明方向、克服障碍、接纳多元，助您发掘机遇。

由此，您便可专注前行。



前行 之路



当下，技术发展瞬息万变，数字办公理念不断升级，各行各业进入创新发展周期，亟待应对多变形势带来的挑战。

据第三方权威研究机构的报告显示，现今的办公者倾向于选择“自由化”、“居家化”、“灵活化”的办公场景，对智慧办公的需求正逐年增加。

可以预见，企业若希望将来取得更多突破，则需要顺应时代发展趋势，努力克服工作方式转变、技术发展、数据混杂、网络安全、跨区域交流困难等诸多问题。

要克服这些挑战，我认为企业必须加快创新，重塑业务和运营模式，加快数字化转型计划，从而变得灵活可靠、更具效益。

那么，如何在保证效益的同时解决问题？如何推动业务增长并掌握资讯，在未来赢取一席之地？

理光中国将以深厚而广泛的业务处理经验，将核心创新理念贯穿始终，按需提供解决方案及产品，让一切各得其所，在全新领域开拓创新。

多年来，理光中国始终深耕本土市场，专注于根据客户需求提供数字化解决方案及产品，助力合作伙伴不断优化办公流程，激发员工创造力，发掘商业机遇。

伴随着「专注前行」的理念焕新，我们将推出全新数字化服务组合方案，并通过其中的四大专业领域：混合式办公空间、业务流程自动化、云服务和IT基础设施、网络安全，继续聆听各式需求，成为您身边的长期智慧合作伙伴。

我们将不断精进，优化方案及产品，与微软、思科等顶尖科技公司建立全球战略关系，为您的前行之路赋能。与此同时，我们将继续发展原有优势，在工作流程管理及信息安全领域寻求合作伙伴，专注自身发展，应对多种情况的同时，为您提供更加可靠的全面服务。

在过往多年的各种合作过程中，理光曾面对过各种类型的商业难题，但我们总是应对如流。我们十分重视客户的想法，在提供数字化服务的同时将「客户心声」融入其中，不断优化并改善工作。理光的专业性不仅体现在软件和硬件方面，更在于我们与合作伙伴、客户彼此尊重，保持良性交互，对人们的工作方式、业务运作模式不断深入了解。

未来之路，理光希望能与您携手同行，迎接更加高效流畅的工作模式，迈向广阔的数字化世界。

谢谢。

吉岡俊行

理光中国董事长兼总经理

01

化繁 为简

业务增长和变革总是伴随着复杂性。为了持续前行，我们须从根本上简化工作流程。

拨云见日

当今世界每秒都会产生大量的数据。收集、组织大量的客户、市场和内部数据是一项挑战，而透过杂乱无章的数据汲取有价值的资讯往往更难以实现。

数据理应在企业内部无缝衔接传递，以便为各级决策提供支持。然而如果没有恰当的系统，将无法通过各个业务部门和相互独立的数据组合，来实现跨部门或不同业务线的统一认知。与此同时，员工和客户更大的流动性、效益的提升以及成本合理化之需求，都对各行各业提出了全新的要求和挑战。因此为了获取商业成功，进行资讯优化即是至关重要的一点，首先将从梳理和优化您的数据开始。

90%的生成数据是非结构化的。¹

为 workflow 带来灵活性

随着全球发展变化速度的不断提升，大多数公司已经开始加快建立灵活弹性的工作模式。混合工作模式的员工需要随时（无论在何地办公）掌握正确的资讯，以提高工作效率。

理光能提供整体的解决方案，将您的团队与其所需的资讯联系起来。作为领先的工作流程解决方案提供商，我们在帮助各行各业的企业处理其资讯方面积累了广泛经验，这使我们能快速地掌握任何情况并解决特殊的端到端挑战。

除了将纸质文档数字化，优化工作流程解决方案亦可简化业务流程。这些资讯解决方案将助力营收增长和创新，便于将资源集中在更高价值的业务上。理光的数字化服务组合包含：混合式办公空间、业务流程自动化、云服务和IT基础设施以及网络安全，助力企业业务增长，提供可行的见解，简化员工与客户的沟通方式，为 workflow 带来灵活性。

*到2024年，
50%的繁重工作将实现自动化。²*

克服 障碍

前行的道路并非畅通无阻。预测挑战、掌握最新资讯、调整方向将是前行的关键。

浏览资讯

资讯传输、存储、和管理工作，每天都有新的威胁。随着数据的增长和碎片化的上升趋势，数据管理工作变得更具挑战性。从安全漏洞到加强监管以及避免声誉损害，理解和限制企业的风险暴露也会变得困难。鉴于全球范围内数据泄露事件的不断增加，在不影响资讯无障碍访问的情况下，采用高安全措施的解决方案至关重要。

在通过向高监管行业的客户提供服务的过程中，我们的专业知识得以磨砺，可无缝且安全地收集、存储数据，然后将数据发送给投资者。我们的工作流程自动化解决方案能帮助您在降低风险的前提下保护有价值的资讯并确保合规。

内部参与者通常被认为是组织安全的最大威胁，然而70%的入侵是由外部攻击者造成的。³

保持警惕

理光的5大安全提示

1. 根据风险优先考虑您的安全需求。关注高危领域。
2. 以积极的方式与员工沟通。回答这个问题：“这对我有什么好处？”
3. 随着运营转移到云端，安全性和管理流程也需相应进行调整。工具、流程和职责经常会变化。
4. 审查与合作伙伴和第三方相关的安全及风险。
5. 不要忘记基本操作！及时更新补丁、修补漏洞。



IT 基础架构与网络信息安全

我们与思科建立全球战略合作，确保云端服务安全，以应对当今复杂IT环境的挑战。

用户和设备连接性的增加以及企业应用程序的不断变化，给技术管理人员带来了新的困难。理光整合了思科行业领先的威胁情报和监控技术，由此，您可创建数字化工作场所，安全地将人员和智能设备相融合，以便更高效地协同工作。

转危为机

理光为全球成千上万家企业管理核心机密资讯。

从使用理光专属数字化服务安全收集数据，到分析您的数据资产价值并提供加密存储，我们可以为您的资讯管理保驾护航。由此，您便能在降低总成本的同时更安全有效地运营数据资源。

随着远程和混合工作模式成为常态，信息泄露的风险将呈指数级增长。家庭网络和公共网络极易被入侵。远程工作可能会导致文件保存和共享的管理松懈。我们将部署行业领先的IT安全策略帮助您监控网络环境。

03

接纳 多元

触发崭新思维，促进理解，并实现跨越地域的收入增长。
吸纳多元意见，您的业务便能以可持续的方式开拓新市场。

关注每个人的长处

知人善任，各尽其能，为公司创造巨大效益，从而提高效益和员工满意度。然而，要做到这一点并不像聘用各种背景的员工那么简单。要充分发挥多元的力量，就必须不止是包容，更需要确实理解尊重并考虑到每个人的利益。

当我们携手合作时，您可信赖理光在多元文化中处理广泛业务流程的经验。在内部和外部建立信任。在接纳多元的环境中，不仅缔造和谐高效办公环境，更可进一步提升企业效率。您的客户也会关注并赞赏这种企业文化和理念。



结束亦是开始

接纳多元仅是开端，广开言路，集思广益，发掘不一样的创新方法，无论身处何处，
我们都能帮助您构建和谐融洽、激发创新、触动人心的沟通协作模式。

An underwater photograph showing two divers swimming towards a large, rusted metal structure, likely a shipwreck, in clear blue water. The scene is lit from above, creating a bright, clear environment.

04

发掘 隐藏商机

运用庞大的数据库汲取见解，提升效益。让见解驱动前行。

可操作性的智能化

有了恰当的系统 and 工具，从大量资讯中汲取价值应是予人启发而非令人却步的，这将使每个行业都能从中受益。

首先，收集高达90%的非结构化数据——包括文档、电子邮件和社交媒体。通过部署企业内容管理服务，您可以获取、存储和管理公司范围内的数据。

将您的企业内容集中管理，可以创造出全新的高效工作流程，加快进入市场的进程，减少冗余及促进整体优化，同时减少停工成本，并创造通过深入研究数据以寻求真知灼见的机会。

您需要一个能够提供全方位专业服务和分析解决方案的合作伙伴：他能够明辨问题所在，保持分析结果与核心目标一致、衡量KPI，以确保业务进程。我们强大的工具和服务组合可将数据模型可视化，便于您与重要的投资者共享，进而掌控全局。


**到2023年，
数字化转型企业的产值将占全球GDP的一半以上。⁴**

实际应用中的下游收益

除了内部系统，现代企业的数据也来自客户接触点。零售银行业是一个长期持有大量客户数据的行业。

银行部署先进流程的机遇是无限的。银行利用先进的分析技术，将来自呼叫中心、社交媒体和地理定位的非结构化数据与交易级数据结合起来，建立新的客户行为模型，创造全新的体验，对客户更多的个性化理解加深客户满意度。

客户体验已成为关键因素。客户获取和客户留存是所有业务的基础，因此必须确保您的所有业务流程都以最佳状态运行。



发挥所长

理光所打造的是一种求知创新的企业文化，让您在寻求帮助时能够快速获得解答，并结合实际将其应用在工作当中。

我们将人员、流程和技术连接在一起，
为全球超过140多万家大小型企业提供竞争优势。

理光在资讯管理和数字化服务方面的全球专家实践最新研究方向，以制定前瞻性的解决方案。我们出色的问题解决专家将在一对一的特定情况进行分析，并积极指引您实现可持续盈利。此外，我们与领先的行业技术伙伴合作，以完善我们的管理服务解决方案生态系统。

我们是您的长期合作伙伴。在数十年的合作中，我们见证了各种类型的商业挑战。除了软件和硬件方面，我们非常了解人们的工作方式。

通过研发和战略收购，我们在不断扩展技术专长和创新能力。最近的技术拓展增强了我们在云端、AI、数据中心、网络基础设施和视频会议方面的服务能力。


我们对文档管理软件市场领导者DocuWare的收购，表明了这些投资是如何继续为我们的客户提供价值的。这将推动我们走在基于云端的文档管理和工作流程自动化的前沿。寻求资讯管理服务的客户现在可以体验理光功能强大的综合解决方案。

*我们恪尽职守的员工每天都和客户直接接触，
也经常深入他们的架构中提供服务。*



人、繁荣 与地球

通过利用商业的力量，我们将在解决社会问题、确保可持续发展方面取得令人惊叹的进步。这一理念在理光深入人心并始终贯彻执行，因为这才是正确的方式。



携手 前行

我们生活在资讯丰富多元的时代。
成功的企业之所以与众不同，
是因为它们知道如何利用资讯与之连接并不断创新。
与此同时，
让企业意识到资讯是
一种可利用的有效资源而非艰难挑战，
则需要一定的过程。

简化企业的技术生态系统会让前景更明晰，便于您更好地把握方向，制定合理的战略方向，使您能够轻松克服障碍，迈向成功。随后即可克服外部挑战（监管问题、安全威胁或市场力量），并通过新机通达成业务的可持续的增长。

无论您在这段旅程中处于什么位置，都无须独自面对。与理光合作，您将与一个经验丰富、对行业及趋势了如指掌的团队并肩前行。

了解更多详情，请访问如下链接，我们提供的解决方案和服务将助您前行。
<https://www.ricoh.com.cn/enter/focus-on-forward>

RICOH
imagine. change.

<https://www.ricoh.com.cn/enter/focus-on-forward>

对于印刷业务的客户，我们将全力以赴提供服务和支援，确保实现最良条件的可持续经营。活用最新的印刷技术，可使能耗降低两位数，工作流程得以优化，且通过生产的环境友好油墨，所有印刷对环境友好的举措都有利于企业的绿色发展。

资料来源：1) 从大数据和AI中创造商业价值，IBM Q1 Q2业绩发布会摘要：全球企业再造策略，2019，IBM (Doc # U546683019)

2) 2020年环境报告披露数据 © Veripoint 3) 福清数字印刷的CO2减排效果 第1期，IDC (2021年10月21日)

版权所有©2022 Ricoh (中国) 投资有限公司。未经 Ricoh 亚太有限公司事先书面许可，不得对本报告及其内容及其内部及/或外部进行修改/或改编，不得部分或全部复制或/或纳入其他作品。



<https://www.ricoh.com.cn/enter/focus-on-forward>