

理光（中国）投资有限公司  
**RiMall 智慧应用商城**  
行业应用程序包服务范围

**RiMall SOW**

**Version 1.01**

## 1 服务预览

本文档界定了客户从理光(中国)投资有限公司（以下简称为“理光公司”）获得能够运行在理光 SOP 智能触摸屏设备（以下简称为“理光 SOP 设备”）上的 RiMall 智慧应用商城行业应用程序包（包括但不限于“金融行业 App Package” / “政府行业 App Package” / “制造行业 App Package”，以下均简称为“RiMall 行业应用程序包”）的使用许可后，理光公司向客户提供的应用程序服务内容。

## 2 工作时间

理光公司的标准工作时间为周一至周五，9:00 AM 至 5:00PM(不包含法定节假日)。

## 3 RiMall 行业应用程序包服务范围界定

### 3.1 服务期限：

从客户购买并获得 RiMall 行业应用程序包的 License 开始，理光公司向客户提供下述 3.2 条款的服务内容。

客户需理解，RiMall 行业应用程序包的 License 仅限绑定一台理光 SOP 设备。前述设备在质保期届满或理光公司与客户另行约定的收费服务期届满时，本 SOW 描述的服务内容自动终止。

### 3.2 服务内容：

包括与 RiMall 行业应用程序包的安装下载/卸载/更新/操作使用/License 重置等相关的问题解答和支援。

### 3.3 收费方式：

对于与 RiMall 行业应用程序包的安装下载/卸载/更新/操作使用/License 重置等相关的咨询问题，理光中国将通过邮件/电话/传真形式提供免费的咨询解答支援。

对于现场安装/配置/故障检测/使用培训等要求，经理光公司判断需要上门支援的情况，将另行收取上门服务费用。

### 3.4 RiMall 应用程序下载/安装/卸载：

RiMall 行业应用程序包可由客户自行下载/安装/卸载，详细的安装指导手册以及用户使用手册请参考以下链接中的具体文档：

<http://www.ricoh.com.cn/products/Office/Multifunctionals/Application>

客户需理解，为保证 RiMall 行业应用程序包的正常安装和使用，请确保 SOP 设备的 Cheetah System 固件以及 Application Site 应用的版本始终保持在最新版本。

对于未签订理光服务合同的客户，如遇因固件版本不符合要求而无法下载应用程序包的问题时，可申请理光工程师支援升级固件，上门服务费用将另行收取。

### 3.5 RiMall 行业应用程序包 License 重置:

客户需理解，RiMall 行业应用程序包如果在激活后被卸载的情况下，无法再自行安装本程序包。卸载后如需在相同设备上再次安装的话，需要填写《SOP 本地应用程序包 License 重置申请表》进行 License 重置申请。

另外，在 RiMall 行业应用程序包激活后，因设备面板/主板/Nvram 芯片等更换会造成设备 SerialNumber（机号）变更，从而影响本应用程序包的 License 与机号的匹配对应，如上述变更后仍需使用本应用程序包的功能，需要填写《SOP 本地应用程序包 License 重置申请表》进行 License 重置申请。

## 4 数据安全责任

客户理解并确认，理光公司在对应用程序包进行维护服务时，软件产品或属于第三方的对象器中保存的纪录数据（以下简称“数据”）可能存在被损坏、消除或泄漏的风险。客户应自行负责事先对相关数据采取自我修复的备份措施，以防止意外发生造成损失。因客户未能按上述约定事先采取数据自我修复的备份，或者其他非理光公司原因而造成的直接或间接损失，理光公司不承担任何直接或间接责任。

## 5 声明

以上服务内容，仅针对从理光公司采购 RiMall 行业应用程序包的客户。其最终解释权归理光公司。

如您从理光公司的代理商处采购 RiMall 行业应用程序包，请联系此代理商获取服务信息。